

RETOUR FORMULIER



Wij hopen van harte dat je tevreden bent met jouw aankoop, maar indien dit niet helemaal het geval is kan je (een deel) van de aankoop binnen 14 werkdagen na ontvangst aan ons retourneren*.

Graag zien wij jouw retour terugkomen in de originele verpakking, wanneer dit niet meer mogelijk is dan graag de artikelen in een andere degelijke verpakking aan ons terugsturen.

Arto Edelsmeden is niet verantwoordelijk voor retouren die vermist of beschadigd raken. Wij raden u aan om te zorgen dat het pakket goed dichtgeplakt is en voorzien is van een duidelijk handschrift.

Je kunt het pakket terug sturen naar:

Arto Edelsmeden
Loodiep 21
8032TG Zwolle

	ARTIKEL NUMMER	REDEN VAN RETOUR
1		
2		
3		
4		
5		

GEGEVENS BESTELLING

Datum van bestelling _____

Gekocht op naam van _____

Adres _____

Email adres _____

Datum retour _____

Handtekening voor retour _____

VOORWAARDEN

Arto Edelsmeden kan alleen een terugbetaling garanderen wanneer de geretourneerde artikelen in perfecte staat zijn, onbeschadigd én ongedragen.

*Uitgezonderd van de retourmogelijkheden zijn: gouden sieraden, oorbellen en alle artikelen die voorzien zijn van een gravering, deze zijn persoonlijk voor u gemaakt.

De algemene voorwaarden zijn ook terug te lezen op onze website.